

*La*

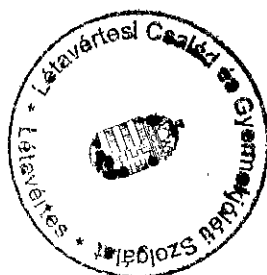
Ikt.sz.: 186 / 2022

**LÉTAVÉRTESI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLAT**

**TÁJÉKOZTATÓJA**

**2021-ES ÉVRŐL**

**Készítette:**



*Kulcs Istvánné*  
Kulcs Istvánné  
intézményvezető

**Készült: 2022. május 02.**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1993. évi III.tv., a Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló törvény, az I/2000 SZCSM rendelet, valamint a helyi szociális rendelet szabályozza, valamint a többször módosított 1997. évi XXXI. tv.- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet, – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról, a 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet – a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabja meg.

Egyéb, a szakmai munkát meghatározó jogszabályok, előírások:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény.
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet, rövidítve: GDPR).
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény.
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény.
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet.
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról.
- A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet.
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Aszemélyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet.
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Szakmai munkát meghatározó protokollok, módszertani útmutatók, szakmai ajánlások :

- Szakmai ajánlás – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól” (EMMI 2017)
- Módszertani útmutató – „A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek módszertan” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól” (EMMI 2017)
- Protokoll – „A család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól” (EMMI 2017)
- Útmutató – az Esetnapló vezetéséhez
- Dokumentációs vonalvezető - Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2. kiadás 2018. január
- Fogalomtár - Család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz kapcsolódóan

A Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat dolgozói létszáma 5 fő.

A családsegítő feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák.

A családsegítők feladataikat az Etikai kódexben foglaltak, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

Az intézmény illetékessége, működési területe: Létavértes Város és Kokad Község területe.

A családsegítő szolgáltatás célja a települések működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentéséhez és annak leküzdéséhez.

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében az állam a szociális és gyermekjóléti ellátórendszernek keretében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése, felmérése és jelzése az erre a célra kijelölt professzionális szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdése alapján a család és gyermekjóléti szolgálat 2022. február 28-án éves szakmai tanácskozást szervezett, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük a jelzőrendszer éves működését, áttekintettük a település szociális és gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és javaslatot tettünk a működés javítására.

A tanácskozás célja, az volt, hogy az adott településen szociális, gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek saját tevékenységüket bemutatva segítsék a település gyermekvédelmi rendszerének egységes áttekintését, értékeljék éves munkájukat, lehetőség szerint tájékoztassák egymást a megoldott feladatokról és eredményességükről.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján 2022. március 31-ig a Létavértesi Család és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette az intézkedési tervet a szakmai tanácskozásra leírt problémák és javaslatok alapján.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer jól működik. Probléma esetén a felek kölcsönösen keresik egymást és a probléma mihamarabbi elhárítására törekednek, jelzés, visszajelzés jól működik. Jó, szoros, hatékony munkakapcsolatot sikerült kialakítani a jelzőrendszer tagjaival.

A későbbiekben is a jó együttműködést fenn kell tartani, egymás munkáját (elsősorban gyermekvédelmi feladatok tekintetében) segíteni kell.

**2021-ben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő). (Nem halmozott adat)**

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	7	9	21	1					40	
	Nő	4	11	16	14	6	10	25	6		92	
	Összesen	6	18	25	35	7	10	25	6		132	47

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2		6	4	3	2	4	4	15	40	
	Nő	2	3	6	8	47	67	71	16	25	245	
	Összesen	4	3	12	12	50	69	75	20	40	285	254

**2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat)**

Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből: nő/lány
Foglalkoztatott	10	10
Munkanélküli	16	16
Inaktív	47	31
Ebből: nyugdíjas	2	2
Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	24	8
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	59	35
Összesen	132	92

**2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint. (Nem halmozott adat)**

Iskolai végzettség	Fő	Ebből: 0-17 éves	Ebből: nő/lány
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	83	73	58
Általános iskola nyolc osztálya	47	11	33
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2		1
Befejezett szakközépiskola			
Befejezett gimnázium			
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola			
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)			
Összesen	132	84	92

**2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint. (Nem halmozott adat)**

<i>Család összetétele</i>	<i>Családok száma</i>
<i>Egyedül élő</i>	1
<i>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül</i>	
<i>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)</i>	15
<i>Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)</i>	21
<i>Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)</i>	6
<i>Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)</i>	4
<i>Egyéb</i>	
<i>Összesen</i>	47

**2021-ben a szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma**

<i>A probléma típusa</i>	<i>Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)</i>	<i>Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)</i>
<i>Életviteli</i>	9	9
<i>Szenvedélybetegség</i>		
<i>Családi-kapcsolati konfliktus</i>	4	4
<i>Családon belüli bántalmazás</i>		
<i>Elhanyagolás</i>	15	15
<i>Ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	9	9
<i>Gyermeknevelési</i>	9	9
<i>Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség</i>		
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	10	10
<i>Fogyatékoság, retardáció</i>		
<i>Lelki-mentális, pszichiatricai betegség</i>		
<i>Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye</i>		
<i>Foglalkoztatással kapcsolatos</i>		
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>		
<i>Ügyintézésrel kapcsolatos</i>		
<i>Információkéréssel kapcsolatos</i>		
<i>Egyéb</i>		
<i>Összesen</i>	47	47

**2021-ben a szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	269	144
Segítő beszélgetés	96	96
Tanácsadás	141	141
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14	6
Konfliktuskezelés		
Kríziskezelés		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
Közvetítés más szolgáltatáshoz		
<i>Ebből: átmeneti gondozásba</i>		
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		
Közösségfejlesztés		
Esetkonzultáció		
Szakmaközi megbeszélés	1	
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	6	132
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	223	223
Családlátogatás	195	157
Összesen	946	900

**2021-ben új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak (0-17 évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint. (Nem halmozott adat)**

Kapcsolatfelvétel módja	Gyermekek száma
Önkéntes (szülő kezdeményezte)	
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	
Szülővel közösen	
Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide irányított	
Jelzőrendszer által kezdeményezett	3
A gyámhatóság által kezdeményezett	18
Összesen	21

**2021-ben az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma. (Halmazott adat)**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	12	2
Ebből: védőnői jelzés	12	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	50	
Rendőrség	6	1
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Állampolgár	1	
Járási hivatal gyámhivatala		
Összesen	70	4
A jelzésekkel érintett személyek száma (Nem halmazott adat)	58	4

**2021-ben együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)**

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	47
Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	85
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	
Összesen	132

2021. évben a jelzőrendszer által 70 jelzés érkezett (58 fő a jelzéssel érintett személyek száma), változatlanul a legtöbb jelzést a köznevelési intézmények küldték. Szolgálatunk hat alkalommal tartott jelzőrendszeri esetmegbeszélést.

2021. évben szolgálatunk szociális segítő tevékenység keretében, együttműködési megállapodás alapján 47 családot (132 gyermeket) gondozott. 2021. évben 11 védelembé vételi tárgyaláson vettünk részt.

Ideiglenes hatályú- és nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson nem vettünk részt, mivel nem kaptunk meghívást. Ideiglenes hatállyal 2 gyermek (2 család) került elhelyezésre. A kiemelés okai: kiskorú szülő, lakókörnyezet elhanyagolása, együttműködés hiánya.

Szolgálatunk dolgozói a gyermekétkeztetésben (szünetben) az ebéd kiosztásában nyújtottak segítséget, illetve az ebédért nem jelentkező személyek felkeresésében.

2017. június hónaptól, jelenleg is havi rendszerességgel történik a *"Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása"* elnevezésű projekt keretében csomagoztatás. A csomagok tartós élelmiszereket tartalmaznak.

2021-ban 223 családnál készítettünk környezettanulmányt, főleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylő családoknál.

Az elmúlt évben is volt ruhaosztás, a ruhákat a helyi lakosok ajánlották fel.

2021. novemberben irat bekéréses ellenőrzésre került sor a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakterületi referense által, melyet 2021. júliusában a HBM-i Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának ellenőrzése előzött meg.

A COVID-19 vírus 2021-ben is hatással volt munkánkra.

***Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató megtárgyalására és elfogadására.***